التعريف

قسم التدريب والتمكين

يختص بتأهيل الحجاج والمشرفين والقيادات من خلال برامج تدريبية حضورية ورقمية متقدمة، يقدمها مدربون معتمدون بلغات متعددة، لتعزيز الكفاءات المهنية وتحقيق التميز المستدام في خدمة ضيوف الرحمن.

الأدوات التطويرية المستخدمة

1 التعلّم الموجّه

- القراءة الموجهة
- اللقاءات التوعوية المتكاملة مع الوسائط المتعددة
- السماع الموجه (الفيديو التفاعلي)
- الدورات المتخصصة (حضورية ورقمية)

2 التطبيق العملي

- المهام الأدائية العملية
- التدريب على رأس العمل
- المشاريع التطبيقية الجماعية

3 التفاعل والحوار

- ورش العمل التفاعلية
- لقاءات الخبراء والحوارات المباشرة
- الندوات والحلقات النقاشية
- تبادل الزيارات الميدانية

4 التقنية والابتكار

- المحاكاة الافتراضية لمناسك الحج (VR/AR)
- التدريب بالألعاب (Gamification)
- منصات التعلم الذاتي الرقمية (LMS)

5 التقييم والتحسين

- التقييم بطريقة 360 درجة
- التغذية الراجعة المستمرة
- المقاييس المعتمدة

alsafwa.org.sa
info@alsafwa.org.sa
+966 579 333 571
امسح الرمز للاستزادة

الأثر والنتائج

أرقام التدريب والتمكين

حصاد التدريب والتمكين

448	19,770	96	47
دورة تدريبية منذ 1436هـ	مستفيدًا* *رقم تراكمي يُحتسب فيه الحاج بعدد الأنشطة التي حضرها	استشارة خاصة	جلسة إرشاد جمعي لـ453 مستفيدًا

رضا المستفيدين عن البرامج التدريبية · 1446هـ

96.3%	96.9%	97.3%	97.3%	97%
تلبية توقعات المستفيد	تحقيق البرنامج لأهدافه	التقييم العام للبرنامج	تقييم المدربين	الرضا عن البيئة التدريبية

تم تحقيق نسبة تزيد عن 96% ولله الحمد والشكر.

المنصة الرقمية للتدريب

+100,000	10	10	3
مستفيد ومستفيدة	دورات للقيادات والمشرفين	دورات للحجاج	لغات