التعريف

# إثراء تجربة الحاج المعرفية

رفعُ وعي الحاج وتوسيع معرفته ليعيش تجربة حجٍّ أعمق وأجمل وأكثر فهمًا لمعاني العبادة، عبر منظومة متكاملة من الوسائل الرقمية التي تصل إليه أينما كان، والوسائل الميدانية التي ترافقه في مواقع إقامته وتنقلاته.

## أولًا: الوسائل الرقمية

قنوات تقنية تصل إلى الحاج قبل رحلته وأثناءها، دون قيدٍ من زمان أو مكان.

**01 التطبيقات الذكية**

«مدار» ومنصة الراجحي التعليمية | برنامج «نقاطي» بلغ 90% من الحجاج

تطبيقات للهاتف المحمول تحتوي على معلومات شاملة وتنبيهات فورية.

**02 الإعلام الرقمي ووسائل التواصل**

225 مقطعًا مرئيًا | 39 لقاءً مباشرًا

محتوى مرئي ومكتوب ولقاءات مباشرة عبر منصات التواصل الاجتماعي.

**03 الرسائل النصية القصيرة**

286 رسالة توعوية

رسائل دورية بالنصائح والتنبيهات الصحية والتوعوية والتنظيمية.

**04 الدعم الهاتفي**

+5,650 إجابة

خط ساخن على مدار الساعة لتلقي استفسارات الحجاج والإجابة عنها.

**05 شاشات العرض الإلكترونية**

محتوى توعوي على شاشات في مقار الإقامة والتنقلات، في كافة مجالات التوعية.

**التوعية عن بُعد**

مجموع موسمي 1446 - 1447هـ

| 24,953 | 551 |
| --- | --- |
| مستفيدًا | منتجًا رقميًا |



alsafwa.org.sa
info@alsafwa.org.sa
+966 579 333 571

امسح الرمز للاستزادة

الوسائل والأدوات المستخدمة

# ثانيًا: الوسائل الميدانية

حضورٌ مباشر مع الحاج في مقار إقامته وتنقلاته ومواقع المشاعر.

### 01 اللقاءات التوعوية

5,903 لقاءً توعويًا · أكثر من 10 لغات

جلسات تُقدَّم للحجاج قبل الموسم وأثناءه، تشرح المناسك بالتفصيل وبلغاتهم.

### 02 المرشدون الميدانيون

332 متطوعًا · 6,960 ساعة (1447هـ) · 33,402 أداة مساندة

فرق ميدانية مجهّزة في مواقع الحجاج لتقديم الإرشاد المباشر بلغات مختلفة.

### 03 المسابقات التفاعلية

3,397 مسابقة · 20,828 جائزة تحفيزية

مسابقات ميدانية وتفاعلية تحفّز التعلم وترسّخ المعلومة بأسلوب ممتع.

### 04 اللوحات الإرشادية

13,223 لوحة ومطبوعًا إرشاديًا

لوحات في المواقع الرئيسية توجّه الحجاج إلى المسارات الصحيحة.

### 05 المحتوى المقروء

41,000 مصحف

توزيع المصاحف والكتيبات والمنشورات التوعوية على الحجاج.

## حصاد البرامج

مجموع موسمي 1446 - 1447هـ

| حجاج الخارج | حجاج الداخل | الزيارات الإثرائية |
|---|---|---|
| **576,850** مستفيدًا · 11,613 نشاطًا | **86,561** مستفيدًا · 2,543 نشاطًا | **81,981** مستفيدًا · 1,855 جولة |